

# KERANGKA ACUAN KERJA

---



**NAMA PEKERJAAN :**

**Pengadaan Lisensi Microsoft Office 365 Tahun 2023**

---

**DIVISI SUPPLY CHAIN MANAGEMENT**

**KANTOR PUSAT PT. ASDP INDONESIA FERRY (PERSERO)**

**Jalan Jendral A. Yani Kav No.52 A, Cempaka Putih, Jakarta Pusat**

PT. ASDP Indonesia Ferry (Persero)  
Divisi Teknologi Informasi  
Maret 2023



Pengadaan Lisensi Microsoft Office 365 Tahun 2023

## KERANGKA ACUAN KERJA



## 1. LATAR BELAKANG

Dalam meningkatkan kapabilitas perusahaan, melalui penciptaan nilai tambah yang berdampak pada pelaksanaan operasional perusahaan yang efisien, efektif dan optimal, PT. ASDP Indonesia Ferry (Persero) telah melakukan beberapa inisiatif investasi di bidang teknologi informasi.

Dengan memperhatikan investasi TI yang dikeluarkan untuk mewujudkan nilai tambah perusahaan dan meningkatkan pengelolaan yang efektif terhadap keseluruhan aset TI, maka aspek aplikasi pendukung seperti Microsoft Office 365 merupakan hal penting yang harus dijamin.

Untuk menjaga availability operasional dan meningkatkan kualitas layanan TI ke pengguna jasa, PT. ASDP Indonesia Ferry (Persero) diperlukan aplikasi Microsoft Office 365 guna mendukung produktivitas karyawan agar semakin meningkat.

## 2. MAKSUD DAN TUJUAN

Maksud dan Tujuan Pengadaan Lisensi Microsoft Office 365 Tahun 2023 adalah sebagai berikut :

- 2.1 PT. ASDP Indonesia Ferry (Persero) mendapatkan software versi terbaru dari produk-produk Microsoft yang digunakan di lingkungan kerja perusahaan.
- 2.2 Mendapatkan update fitur-fitur terbaru yang disertakan oleh Microsoft dalam produk-produknya.
- 2.3 Memenuhi Kebutuhan Lisensi Microsoft dimiliki PT. ASDP Indonesia Ferry (persero) yang seiring berjalannya waktu bertambahnya jumlah karyawan.

## 3. RUANG LINGKUP PEKERJAAN

Dalam kegiatan Pengadaan Lisensi Microsoft Office 365 Tahun 2023 ini memiliki ruang lingkup pekerjaan sebagai berikut :

- 3.1 Melakukan pengadaan lisensi Microsoft Office 365 Business Premium sebanyak 300 (tiga ratus) lisensi selama periode 1 tahun.

## 4. JANGKA WAKTU PELAKSANAAN DAN PEMBAYARAN

Jangka waktu pelaksanaan dan pembayaran Pengadaan Lisensi Microsoft Office 365 Tahun 2023 ada sebagai berikut :

- 4.1 Jangka waktu pelaksanaan dalam pekerjaan adalah maksimal 15 hari kalender setelah diterbitkannya surat perjanjian/kontrak yang diterbitkan oleh divisi supply chain management (SCM).
- 4.2 Pembayaran 100 % dari Nilai Pekerjaan dilakukan setelah melaksanakan pekerjaan dibuktikan dengan Berita Acara Penyelesaian Pekerjaan (BAPP), Berita Acara Serah Terima (BAST) dan dokumen lisensi.

## 5. SPESIFIKASI TEKNIS

Adapun spesifikasi teknis dari pengadaan lisensi microsoft Office 365 tahun 2023 adalah sebagai berikut :

- 5.1 Microsoft Office 365 Business Premium :

Word, Excel, Powerpoint, Outlook, Onedrive, Share Point, Microsoft Teams, Exchange, Publisher (PC Only), Access (PC Only), Intune, Defender, Azure Information Protection, Conditional Access, Windows Virtual Desktop.

## 6. JAMINAN, GARANSI DAN KUALIFIKASI REKANAN

Jaminan dan garansi yang harus dipenuhi oleh rekanan dalam Pengadaan Lisensi Microsoft Office 365 Tahun 2023 adalah sebagai berikut :

- 6.1 Rekanan wajib menjamin produk yang disediakan mempunyai fungsi dan fitur sesuai kerangka acuan kerja.
- 6.2 Rekanan yang ditunjuk menggaransi aplikasi yang dibeli memperoleh garansi selama 1 tahun.
- 6.3 Memiliki pengalaman pengadaan lisensi Microsoft di institusi pemerintah / BUMN (dibuktikan dengan dokumen copy kontrak, copy PO atau sejenisnya), minimal 2 copy kontrak/SPK.
- 6.4 Memiliki pengalaman implementasi Microsoft Office 365 di institusi pemerintah / BUMN (dibuktikan dengan copy kontrak, copy PO atau sejenisnya).
- 6.5 Pengalaman sebagai LSP (Licensing Solution Partners) atau yang setara dibuktikan dengan dokumen pendukung.
- 6.6 Memiliki Tenaga Ahli Competency sertifikat Microsoft MCP, dibuktikan dengan copy Transcript MCP minimum 5 orang dibuktikan dengan PPH 21.
- 6.7 Rekanan merupakan mitra Microsoft sebagai Licensing Solutions Partners serta mendapat dukungan resmi dari pihak principal dibuktikan dengan surat dukungan teknis dari pihak principal.

## 7. PENUTUP

Demikian kiranya kerangka acuan kerja ini dibuat sebagai dasar pekerjaan dan acuan yang harus ditaati oleh seluruh pihak yang terlibat dalam pekerjaan Pengadaan Lisensi Microsoft Office 365 Tahun 2023.

Menyetujui,

Vice President Teknologi Informasi



Hendra Setiawan

Jakarta, 06 Maret 2023

Dibuat Oleh

Manager Pelayanan TI



Iwan Erpan